

Informativa sulla privacy di Sandvik

(ultimo aggiornamento 16 maggio 2018)

Sandvik si impegna a proteggere la vostra privacy

Per Sandvik AB e il suo gruppo di controllate globali (d'ora in avanti "Sandvik", ove applicabile) la protezione dei vostri dati personali è fondamentale. Per questo non possiamo che accogliere con favore le maggiori garanzie in materia di trasparenza e tutela dei dati personali richieste dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Che siate un nostro prezioso **Cliente, Fornitore, Intermediario commerciale o amministrativo, un Iscritto virtuale, un Iscritto fisico, un Visitatore virtuale o un Visitatore fisico**, per noi è importante assicurarvi sulle modalità con cui effettuiamo il trattamento dei vostri dati personali.

Pertanto, di seguito abbiamo riportato la tipologia di dati personali che raccogliamo da voi, le finalità della raccolta e cosa accade ai dati in nostro possesso. Indichiamo, inoltre, i vostri diritti ai sensi del GDPR e vi forniamo i dettagli di contatto in caso di domande o richieste in relazione ai vostri dati.

Affinchè possiate comprendere la base giuridica su cui facciamo affidamento per ciascuna delle finalità descritte di seguito, sarete informati della raccolta nel momento stesso in cui verrà effettuata e in tale occasione sarete rinviiati alla presente Informativa sulla privacy. Per quanto riguarda i periodi di conservazione, i dati personali vengono conservati solo fintantoché sono necessari per il raggiungimento delle finalità specificate in questa Informativa sulla privacy, a meno che un periodo più lungo sia richiesto per motivi legittimi, imposto per legge oppure necessario a giustificare un'azione legale o difendersi dalla stessa. Se avete acconsentito all'utilizzo dei vostri dati, potete revocare il consenso in qualsiasi momento. Una volta revocato il consenso, cesseremo immediatamente di utilizzare tali dati. I diritti di revoca del consenso e gli specifici periodi di conservazione sono indicati al momento della raccolta dei dati personali.

Definizioni

Nella tabella qui sotto, viene considerato:

- un **Cliente** chi ha acquistato i nostri prodotti o servizi o lavora per una società che li ha acquistati;

- un **Fornitore** chi lavora per uno dei nostri vari fornitori da cui acquistiamo beni e servizi;
- un **Intermediario commerciale o amministrativo** chi lavora per uno dei nostri vari distributori o altri intermediari come agenti e broker doganali;
- un **Iscritto virtuale** chi, ad esempio, utilizza i nostri siti web per: 1) chiedere informazioni sui nostri prodotti o servizi; 2) iscriversi alle newsletter o a eventi sponsorizzati da Sandvik; 3) sottoscrivere un abbonamento Sandvik o iscriversi a un forum della community Sandvik; 4) rispondere a sondaggi o a comunicazioni commerciali;
- un **Iscritto fisico** chi effettua la registrazione di persona in occasione di uno dei nostri eventi;
- un **Visitatore virtuale** chi naviga sui nostri siti web senza effettuare una registrazione come indicato alla voce Iscritto virtuale;
- un **Visitatore fisico** chi visita i nostri uffici o le nostre strutture all'interno dell'UE o del SEE (Unione Europea e Spazio Economico Europeo)

Si prega di notare che è possibile rientrare in più categorie tra quelle sopra descritte, a seconda delle attività svolte e dei rapporti intrattenuti con Sandvik. Ad esempio, è possibile considerare un Cliente, un Iscritto virtuale e un Visitatore fisico chi, in un determinato momento, ha acquistato i nostri prodotti, compilato uno dei nostri moduli online e visitato una sede Sandvik.

Quali tipi di dati personali utilizziamo e con quali finalità?

		Categorie di individui che interagiscono con Sandvik						
Categorie di dati	Finalità	Clienti	Fornitori	Intermediari commerciali e amministrativi	Iscritti virtuali	Iscritti fisici	Visitatori virtuali	Visitatori fisici
Dati di contatto (come nome, indirizzo professionale, indirizzo e-mail e numero di telefono)	Comunicazione efficace: rispondere alle vostre domande, inviare informazioni su prodotti e servizi	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI

	Sandvik di vostro interesse; generare una lista di possibili clienti interessati ai prodotti o servizi offerti da Sandvik adempiere agli obblighi di informazione in materia di sicurezza; comunicare modifiche tecniche							
Dati sull'organizzazione (come la società e il reparto per cui lavorate)	Marketing efficace: capire quali informazioni su prodotti e servizi sareste interessati a ricevere	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI
Dati finanziari (come informazioni creditizie, di pagamento e coordinate bancarie)	Controllo finanziario: per valutare lo storico creditizio e di pagamento, agevolare i pagamenti; adempiere agli obblighi antiriciclaggio; gestire ribassi e rimborsi	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO
Dati contrattuali (come ordini di vendita/acquisto, indirizzo di spedizione o di reso), informazioni di fatturazione di altro tipo raccolte nell'ambito dei nostri contratti con i clienti e i fornitori	Agevolare la gestione degli ordini, la spedizione e la garanzia; amministrare gli accordi sul livello di servizio	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO
Video, foto, ora e luogo della registrazione, numero di targa del veicolo	Videosorveglianza limitata. Presso alcuni accessi non presidiati alle zone industriali sono installate telecamere per i seguenti fini: <ul style="list-style-type: none"> • Aprire e chiudere gli accessi in sicurezza per evitare danni ai veicoli e lesioni alle persone; • Assicurarsi di impedire l'ingresso nella zona industriale di persone non autorizzate al momento dell'apertura degli accessi; • Monitorare le aree esposte in cui vi è il rischio che persone non autorizzate accedano alla zona industriale passando inosservate; • Impedire e mettere in luce danni materiali e reati collegati; • Indagare su incidenti e infortuni. 	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI

Documentazione relativa all'apprendimento/alla formazione (come la frequentazione di attività formative, il completamento di attività di apprendimento, dati sulle competenze, qualifiche)	Gestire il rapporto con il cliente/fornitore/partner e comunicare e sviluppare nuove opportunità di formazione che potrebbero essere di vostro interesse	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO
Preferenze individuali (come quelle sulla lingua e alimentari)	Fornire comunicazioni efficaci nella lingua scelta e soddisfare le vostre esigenze alimentari. Offrirvi un'esperienza piacevole con noi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Dati sull'assistenza e sulla garanzia (come lo storico relativo a riparazioni, assistenza e reclami)	Adempiere alle garanzie contrattuali, migliorare lo sviluppo dei prodotti e adempiere ai nostri/vostri obblighi di manutenzione	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO
Dati sulla salute e sulla sicurezza (come incidenti verificatisi durante le visite ai nostri impianti di collaudo e produzione ed eventuali lesioni che potrebbero verificarsi in seguito all'utilizzo delle nostre apparecchiature)	Adempiere agli obblighi legali di registrazione degli incidenti e gestione dei sinistri. Migliorare la sicurezza in ambienti pericolosi e agevolare l'accesso per le persone con mobilità ridotta	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI
Dati di viaggio (come le informazioni su visti e passaporto, le spese di viaggio e l'itinerario)	Organizzazione di viaggi verso sedi ed eventi Sandvik, compreso l'ottenimento di visti	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI
Informazioni sull'evento a cui avete partecipato	Comunicarvi maggiori informazioni sul prodotto o servizio verso il quale avete dimostrato interesse e inviare informazioni su prodotti e servizi collegati	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI
Informazioni sulla pagina Internet che stavate visitando nel momento in cui ci avete fornito i vostri dati di contatto e il materiale scaricato dal nostro sito web. Informazioni sul blog della community Sandvik o sui forum di discussione a cui avete partecipato.	Comunicarvi informazioni sul prodotto o servizio verso il quale avete dimostrato interesse e inviare informazioni su prodotti collegati	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO
Informazioni sulle newsletter di Sandvik o su altri contenuti Sandvik a cui vi siete iscritti	Comunicarvi maggiori informazioni sul prodotto o servizio verso il quale avete dimostrato interesse e inviare informazioni su prodotti collegati	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO

Dati di navigazione (come indirizzo IP, cookie, identificativi di sessione, tipo di browser, pagine web visualizzate e link cliccati).	Gestire e migliorare la vostra esperienza globale di navigazione sul web. Personalizzare la vostra esperienza di navigazione e consentirci di offrire il tipo di contenuti, le offerte di prodotti e i servizi di maggiore interesse per voi. Consentirci di servirvi meglio rispondendo alle vostre richieste di assistenza clienti. Elaborare in maniera efficiente le vostre transazioni. Offrire una promozione, effettuare un sondaggio o consentire un'altra funzionalità del sito web	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO
Informazioni su luogo, data e ora della visita	Organizzare viaggi e trasferite; messaggi di benvenuto	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI
Numero di targa del veicolo	Agevolare e gestire i permessi di parcheggio	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI

Attenzione

Navigando sui nostri siti web, troverete informazioni, specifiche per ciascun sito, sui cookie. Questa Informativa sulla privacy di Sandvik si applica esclusivamente ai dati personali dei residenti UE e SEE raccolti da Sandvik.

Per offrirvi contenuti ancora più interessanti, potremmo inserire link di terze parti sui nostri siti web. I siti linkati hanno un'informativa sulla privacy separata e indipendente. Sandvik non è responsabile per le pratiche di questi siti terzi, pertanto il loro utilizzo da parte vostra è regolato dalle rispettive informative sulla privacy.

Condivisione di informazioni con terze parti

Sandvik non vende, commercializza o altrimenti trasferisce i vostri dati personali a terze parti, salvo quanto indicato di seguito in base al nostro interesse legittimo a fornirvi i prodotti e servizi utili e di alta qualità che vi aspettate da noi. Potremmo trasferire i vostri dati al di fuori dell'UE o del SEE solo se nel paese destinatario è garantito un adeguato livello di protezione, ad esempio attraverso l'accordo infragruppo Sandvik sul trasferimento dei dati, le clausole tipo per i rapporti contrattuali con terze parti stabilite dalla Commissione Europea oppure come altrimenti richiesto dalle leggi nazionali in materia di protezione dei dati.

- Potremmo condividere i dati sui Visitatori virtuali, i Clienti e gli Iscritti con i partner di hosting dei nostri siti web e altre parti che ci forniscono supporto nella gestione dei nostri siti web, nella conduzione delle nostre attività o nell'assistenza nei vostri confronti, fintantoché tali parti accetteranno di mantenere la riservatezza dei vostri dati personali. Maggiori dettagli su questo argomento sono disponibili sulle nostre pagine dedicate alle informazioni sui cookie.
- Sandvik potrebbe condividere dati su un Visitatore virtuale o fisico, un Cliente, un Iscritto o un Fornitore con un'altra società Sandvik qualora fosse necessario per fornirvi una risposta.
- Potremmo condividere dati sui Visitatori virtuali o fisici, i clienti e gli Iscritti virtuali o fisici all'interno del gruppo Sandvik e con i suoi partner commerciali, come i rivenditori o i distributori autorizzati, in modo che possano commercializzare e vendere prodotti e servizi Sandvik di vostro interesse e così che possiamo organizzare insieme le dimostrazioni dei prodotti e altri eventi per voi.
- Potremmo dover divulgare informazioni sui Visitatori virtuali o fisici, i Clienti, i Fornitori o gli Iscritti virtuali o fisici alle autorità competenti o ad altre terze parti per implementare le nostre politiche sulla privacy o per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di Sandvik. Potremmo inoltre essere costretti a divulgare i vostri dati ad autorità governative qualora sussista un obbligo legale in tal senso.

Blog, chatroom, ecc.

Sandvik può fornire blog, chatroom o bacheche elettroniche sui propri siti web. Qualsiasi informazione personale che scegliete di inviare in tali forum può essere letta, raccolta o utilizzata da altri visitatori. Queste terze parti esterne a Sandvik potrebbero, a propria discrezione, inviarvi messaggi non richiesti. Non siamo responsabili della gestione dei vostri dati personali da parte di queste terze parti.

Pubblichiamo un elenco di referenze e testimonianze dei clienti sui nostri prodotti e servizi solo con il consenso di ciascun interessato.

I vostri diritti

Avete il **diritto** di: (1) conoscere i dati che Sandvik detiene su di voi; (2) limitare, in determinate circostanze, il nostro trattamento dei vostri dati; (3) accedere ai vostri dati; nonché (4) ottenerne la correzione se imprecisi o non aggiornati. Inoltre, è possibile opporsi, in base alle circostanze personali, all'elaborazione dei vostri dati per i nostri interessi legittimi oppure opporsi alle nostre decisioni che vi riguardano basate sulla profilazione o alle decisioni automatiche che utilizzano i vostri dati personali. In alcuni casi potreste esigere la cancellazione completa dei vostri dati da tutti i nostri file, in altri potreste richiederci di fornire i vostri dati in un formato leggibile meccanicamente e di ottenerne il trasferimento ad un'altra società. Per esercitare uno o più di questi diritti, visitare il nostro [Portale dedicato alla privacy](#).

Se la raccolta di dati personali avviene sulla base del consenso da voi fornito, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. È possibile esercitare tale diritto facendo clic su "Revocare il consenso" o sul link "Annulla iscrizione" situato in fondo alle e-mail commerciali o ai moduli web di Sandvik tramite cui abbiamo ottenuto il vostro consenso.

Avete il diritto di proporre reclamo presso l'autorità governativa incaricata della protezione dei vostri diritti relativi ai dati personali. Potrebbe trattarsi di: 1) l'organo svedese di controllo dei dati che governa Sandvik AB, la società madre del gruppo Sandvik; 2) l'autorità governativa nel paese della società Sandvik che ha raccolto i vostri dati; oppure 3) l'autorità del paese in cui ritenete che si sia verificata una violazione dei vostri dati personali.

Il Titolare del trattamento dei vostri dati

Il Titolare del trattamento è la società del gruppo Sandvik che ha inizialmente raccolto i vostri dati determinando le finalità e le modalità del loro utilizzo. Un elenco di tutte le entità Sandvik è disponibile [qui](#). In caso di domande sull'identificazione del Titolare del trattamento o qualsiasi altro dubbio sui vostri dati, contattare un privacy officer di Sandvik sul [Portale dedicato alla privacy](#).

Dati raccolti da altre fonti

In alcuni casi, Sandvik potrebbe raccogliere i vostri dati presso altre fonti al di fuori di voi stessi. Tale eventualità si verifica, ad esempio, quando i nostri Partner commerciali o Fornitori ci inviano informazioni su di voi. Raccogliamo inoltre dati personali da fonti pubbliche quali i social media. Forniremo maggiori informazioni sulle fonti terze nei casi specifici in cui ciò accade.